

Die ZytoMax-Gruppe mit dem Schwerpunkt In-vitro-Diagnostik vereint unter ihrem Dach drei deutsche, ein französisches und ein schweizerisches Unternehmen: Zytomed Systems GmbH, ZytoVision GmbH, 42 Life Sciences GmbH & Co. KG, Diagomics SAS und ZytoMax Schweiz GmbH.

Die Gruppe ist ein voll integrierter Entwickler, Hersteller und Distributor von In-situ-Hybridisierung (ISH), Immunhistochemie (IHC), Mikroarrays, Krebsdiagnostiktests und -geräten für klinische Pathologielabore in Krankenhäusern und Privatpraxen. Die operativen Unternehmen der ZytoMax bieten Ärzten die diagnostischen Werkzeuge, um genetische Veränderungen in Tumoren zu erkennen und zu identifizieren.

Für die ZytoVision am Standort Bremerhaven suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Support Specialist International / Kundenbetreuer (m/w/d)

Als Customer Support Specialist bist Du kompetente Ansprechperson für unsere internationalen Kunden und Vertriebspartner. Unser Customer Support Team sorgt mit viel Engagement für eine hohe Kundenzufriedenheit und leistet einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Deine Aufgaben

- Du stehst unseren Kunden beratend per E-Mail oder telefonisch zur Seite
- Du bist für die Bearbeitung von Anfragen und Angeboten sowie die Erteilung von Preisankündigungen und Produktinformationen zuständig
- Du bist verantwortlich für die Auftragsabwicklung, inkl. Auftragsannahme, Auftragssteuerung, Erstellung der Versand- und Zolldokumente sowie Rechnungslegung in unserem Warenwirtschaftssystem
- Du arbeitest eng mit den Teams Logistik, Einkauf, Sales sowie Produkt- und Qualitätsmanagement zusammen
- Du kümmerst dich um das Beschwerdemanagement, Retouren und Ersatzlieferungen

Dein Profil

- Du bringst eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, z. B. im kaufmännischen Bereich oder Dienstleistungssektor mit und hast schon 2-3 Jahre Berufserfahrung gesammelt
- Du hast Interesse an der Medizintechnikbranche
- Du beeindruckst mit Deinem Kommunikationstalent und Deiner ausgeprägten Kundenorientierung
- Du kennst Dich mit zollrechtlichen Vorschriften, Bestimmungen und Gesetzen aus oder bist bereit, Dich in diesen Themen weiterzubilden
- Du bist zuverlässig, motiviert und hast Freude daran, Neues zu lernen
- Du bist versiert im Umgang mit MS Office und hast idealerweise Erfahrung in der Nutzung von Warenwirtschaftssystemen
- Du hast fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist ein Teamplayer und hast gleichzeitig Spaß an selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeit

Unser Angebot

- Eine interessante, zukunftsorientierte Aufgabe in einem international erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- Eine langfristige Perspektive mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine wertschätzende Führungskultur und ein respektvolles Miteinander bei einem verantwortungsvollen Arbeitgeber
- Eine attraktive Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- Ein maßgeschneidertes Onboarding mit einer intensiven, individuellen Einarbeitung
- Die Zusammenarbeit mit hochqualifizierten Fachkräften und Wissenschaftlern in einem professionellen Team
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Homeoffice ist nach Absprache möglich
- Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei
- Regelmäßige Firmen-Events und Corporate Benefits

Wir freuen uns auf Deine vollständige Bewerbung (PDF) mit Angabe eines möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an: jobs@zytovision.com.

ZytoVision GmbH

Fischkai 1
27572 Bremerhaven
www.zytovision.com