

Über uns

ZYTOMICS mit dem Schwerpunkt In-vitro-Diagnostik vereint unter einem Dach Zytomed Systems GmbH, ZytoVision GmbH, 42 life sciences GmbH & Co. KG, Diagomics SAS, ZytoMax GmbH und ZytoMax Schweiz GmbH.

Als führender Hersteller und Anbieter eines sich ständig weiterentwickelnden und umfassenden Portfolios an klinischen Krebsdiagnostikprodukten ist es unser Ziel und unsere Aufgabe, Pathologen in öffentlichen Einrichtungen und privaten Laboren mit Produkten, Lösungen und Fachwissen auszustatten, die sie für eine präzise und zuverlässige Krebsdiagnose benötigen.

Für die ZytoVision GmbH am Standort Bremerhaven suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Support Specialist International / Kundenbetreuer (m/w/d)

Als Customer Support Specialist bist Du kompetente Ansprechperson für unsere internationalen Kunden und Vertriebspartner. Unser Customer Support Team sorgt mit viel Engagement für eine hohe Kundenzufriedenheit und leistet einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Deine Aufgaben

- Du stehst unseren Kunden beratend per E-Mail oder telefonisch zur Seite
- Du bist für die Bearbeitung von Anfragen und Angeboten sowie die Erteilung von Preisauskünften und Produktinformationen zuständig
- Du bist verantwortlich für die Auftragsabwicklung, inkl. Auftragsannahme, Auftragssteuerung, Erstellung der Versand- und Zolldokumente sowie Rechnungslegung in unserem Warenwirtschaftssystem
- Du arbeitest eng mit den Teams Logistik, Einkauf, Sales sowie Produkt- und Qualitätsmanagement zusammen
- Du kümmerst dich um das Beschwerdemanagement, Retouren und Ersatzlieferungen

Dein Profil

- Du bringst eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. im kaufmännischen Bereich oder Dienstleistungssektor mit und hast schon 2-3 Jahre Berufserfahrung gesammelt
- Du hast Interesse an der Medizintechnikbranche
- Du beeindruckst mit Deinem Kommunikationstalent und Deiner ausgeprägten Kundenorientierung
- Du kennst Dich mit zollrechtlichen Vorschriften, Bestimmungen und Gesetzen aus oder bist bereit, Dich in diesen Themen weiterzubilden
- Du bist zuverlässig, motiviert und hast Freude daran, Neues zu lernen
- Du bist versiert im Umgang mit MS Office und hast idealerweise Erfahrung in der Nutzung von Warenwirtschaftssystemen
- Du hast fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

- Du bist ein Teamplayer und hast gleichzeitig Spaß an selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeit

Unser Angebot

- Eine interessante, zukunftsorientierte Aufgabe in einem international erfolgreichen und wachsenden Unternehmen
- Eine branchenüberdurchschnittliche Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- Eine langfristige Perspektive mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eine wertschätzende Führungskultur und ein respektvolles Miteinander bei einem verantwortungsvollen Arbeitgeber
- Ein maßgeschneidertes Onboarding mit einer intensiven, individuellen Einarbeitung
- Die Zusammenarbeit mit hochqualifizierten Fachkräften und Wissenschaftlern in einem professionellen Team
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Homeoffice ist nach Absprache möglich
- Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei
- Regelmäßige Firmen-Events und Corporate Benefits

Bewerbung

Wir freuen uns auf Deine vollständige Bewerbung (PDF) mit Angabe eines möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an: jobs@zytovision.com

ZytoVision GmbH
Fischkai 1
27572 Bremerhaven
www.zytovision.com